

Algemene voorwaarden Tegelpassie

ARTIKEL 1 - WERKINGSSFEER

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tegelpassie.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Tegelpassie heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Tegelpassie, haar bezwaren niet schriftelijk bij Tegelpassie heeft gemeld.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Tegelpassie: Tegelpassie, kvk nummer 71204857.
2. Consument: opdrachtgever in de vorm van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Klant: degene met wie Tegelpassie een overeenkomst is aangegaan.
4. Partijen: Tegelpassie en klant samen.
5. Werk: het totaal van de tussen de klant en Tegelpassie overeengekomen werkzaamheden en de daarbij horende goederen ten behoeve van de werkzaamheden.
6. Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
7. Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals storing, verstopping of lekkage.
8. Overeenkomst: door partijen bevestigde aanbieding.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tegelpassie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Tegelpassie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Tegelpassie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tegelpassie anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tegelpassie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Tegelpassie of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Tegelpassie. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4 - AANVAARDING

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Tegelpassie zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van klant verbindt Tegelpassie slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Tegelpassie tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.

ARTIKEL 5 - ANNULERING

1. Wanneer de klant een opdracht tot aanbrengen annuleert, is de klant aan Tegelpassie vergoeding verschuldigd van de overeengekomen aanbrengprijs volgens onderstaande schema:
 - Bij annuleren langer dan 8 weken van de plaatsingsdag: 10%
 - Bij annuleren tussen 8 en 4 weken van de plaatsingsdag: 25%
 - Bij annuleren tussen 4 en 2 weken van de plaatsingsdag: 75%
 - Bij annuleren binnen 2 weken van de plaatsingsdag: 100%
2. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.
3. Bij de koop van een badkamer/toilet kan een consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk annuleren tegen een sterk gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de consument geen e-mailadres van de ondernemer heeft, dan kan hij ook per aangetekende brief

annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.

4. Annuleren is niet mogelijk voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.

ARTIKEL 6 - PRIJZEN

1. Alle prijzen die Tegelpassie hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Tegelpassie hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn websites of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Tegelpassie te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Tegelpassie niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Tegelpassie vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Tegelpassie een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN TEGELPASSIE

1. Tegelpassie zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Tegelpassie, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan Tegelpassie strekt tot het verlenen van service, is Tegelpassie verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. Tegelpassie neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht.
3. Tegelpassie is verplicht de klant te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/ of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.
4. Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Tegelpassie. Tegelpassie moet terzake deskundig worden geacht.

5. Tegelpassie vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Tegelpassie zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

ARTIKEL 8 - GETOOND EN GELEVERD PRODUCT

1. Tegels worden gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Nuances- en kleurafwijkingen liggen daarom in de aard van het product. Getoonde monsters zijn daarom altijd doorsnee-monsters.
2. Ten aanzien van de hoedanigheid en kwaliteit kunnen aanvullende bepalingen/uitsluitingen door Tegelpassie-leveranciers van toepassing zijn.
3. Bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden voor keramische wand- en vloertegels en aanverwante artikelen zijn van toepassing.

Geglazuurde tegels

Klant dient de producten die door Tegelpassie zijn geleverd voor verwerking te controleren op haarscheuren. Na verwerking van de geleverde producten kan door de klant slechts tot 1 dag hierna aanspraak op garantie maken. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

Toelichting

Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie met betrekking tot haarscheuren gegeven. Indien de tegels 1 dag aan de wand hangen, is de lijm gedroogd en kan daarom niet gemakkelijk een tegel vervangen worden.

Hoogglans of gepolijste vloertegels

Tegelpassie verstrekt geen garantie op hoogglans- of gepolijste vloertegels.

Toelichting:

De oppervlakte van hoogglans- en gepolijste vloertegels is veel kras- en slijtgevoeliger dan van matte gres-porseleinen keramische tegels, daarnaast is de kans op intrekken van vuil en dergelijke in de oppervlakte van de hoogglans en gepolijste tegels groot. Hierdoor geeft Tegelpassie geen garantie aan de klant of derden op krassen, slijtage en intrekken van vuil en dergelijke op of in de oppervlakte van de hoogglans en gepolijste vloertegels.

ARTIKEL 9 - KEURING EN RECLAME

1. In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de klant niet het recht om af te keuren. Hierbij verwijzen wij naar het voorgaande. In andere gevallen is de klant gehouden om toe te leveren materialen voor de verwerking ervan onmiddellijk bij aankomst op de plaats van (af)levering te controleren op transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid

materialen en/of hoedanigheid dienen tevens binnen 24 uur na aflevering door klant schriftelijk aan Tegelpassie te worden gemeld.

2. De geleverd geleverde producten dienen door klant voor verwerking gecontroleerd te worden op fabricaat, type, kaliber, tono (kleurnummer) en gebreken. Mogelijke gebreken dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk gemeld te worden. Na deze periode nemen wij geen klachten in behandeling.
3. Het recht van de klant om zich erop te beroepen dat de materialen niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen indien de klant niet binnen 8 dagen nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken Tegelpassie hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.
4. De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen klant bezwaar heeft gemaakt, moet totdat Tegelpassie deze bezwaren heeft onderzocht –hetgeen hij met spoed verplicht is te doen- in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten te worden.
5. Keuring en reclamatie rechten vervallen na verwerking van de geleverde producten of na invoering van de geleverde producten in het verwerkingsproces.
6. Klant wordt geacht bekend te zijn met de montage- en onderhoudsvorschriften behorende bij de levering door Tegelpassie zoals deze luiden op de dag van het tot stand komen van de overeenkomst. Klant zal conform deze voorschriften handelen.

ARTIKEL 10 - MONTAGE/INSTALLATIE/DEMONTAGE

1. Hoewel Tegelpassie zich inspant alle (de-)montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt Tegelpassie hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
2. Wanden, vloeren en vensterbanken dienen geschikt te zijn voor het plaatsen van tegels. Hiermee wordt bedoeld dat de ondergrond te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren), waterpas (vloer) alsmede voldoende droog is, zodat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden. De beoordeling van het voorgaande is aan Tegelpassie met inachtneming van de algemeen geldende normen.
3. Kosten voor het geschikt maken van vloeren, wanden of vensterbanken ten behoeve van het aanbrengen van tegels zoals in het voorgaande art. 11 lid 2 vermeld, komen voor rekening van de klant. Indien mogelijk doet Tegelpassie vooraf opgave van de kosten.
4. Wanneer de ondergrond door Tegelpassie ondeugdelijk is bevonden, maar de klant beslist de ondergrond zo te laten en de tegels te laten plaatsen, is de oplevering van de werkzaamheden voor risico van de klant.
5. Tegelpassie plaatst de tegels in de richting van zijn goeddunken, tenzij vooraf anders is afgesproken of geoffreerd.
6. Tegelpassie aanvaardt bij het verwijderen van een tegelvloer geen aansprakelijkheid voor eventueel aanwezige vloerverwarming.
7. Vloerverwarming moet minimaal 2 dagen voordat de tegels worden gelegd uitgeschakeld worden.
8. Tot 8 weken na het plaatsen van de tegelvloer mag eventuele vloerverwarming niet worden ingeschakeld. Volg het stookprotocol en verhoog de temperatuur geleidelijk.

9. Stook na het plaatsen van een nieuwe vloer nooit in één keer voluit.

ARTIKEL 11 - OPLEVERING EN ONDERHOUDSTERMIJN

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Tegelpassie heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de klant het werk heeft aanvaard.
2. Indien de klant het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
3. Indien de klant het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.

ARTIKEL 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De klant stelt Tegelpassie in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De klant zorgt ervoor dat Tegelpassie tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Tegelpassie geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De klant draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Tegelpassie behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien toch vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de klant Tegelpassie hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de klant komt, dan dient de klant de daaruit voor Tegelpassie voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de klant kan worden toegerekend.
7. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/ of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.
8. Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van Tegelpassie op grond van artikel 7 lid 3.
9. In geval van een tekortkoming van Tegelpassie bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de klant Tegelpassie daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Tegelpassie reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

ARTIKEL 13 - BETALINGEN EN BETAALTERMIJNEN

1. Tegelpassie mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 60% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. Het restantbedrag moet bij de aanvang van de werkzaamheden worden overgeschreven op de bankrekening van Tegelpassie.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Tegelpassie de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Tegelpassie behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

ARTIKEL 14 - GEVOLGEN VAN NIET TIJDIG BETALEN

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Tegelpassie gerechtigd een wettelijke rente per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.
2. Indien de klant niet tijdig betaalt, is Tegelpassie gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk of telefonisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien Tegelpassie tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechterlijke incassokosten voor rekening van de klant, mits de hoogte hiervan in de aanmaning is vermeld.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Tegelpassie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Tegelpassie op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Tegelpassie, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Tegelpassie te betalen.

ARTIKEL 15 - BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT

1. De klant kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Tegelpassie verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De klant zal Tegelpassie de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de

beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de klant aan Tegelpassie de door Tegelpassie aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Tegelpassie over het gehele werk zou hebben genoten.

ARTIKEL 16 - MEER- EN MINDERWERK

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom kunnen de klant en Tegelpassie, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het extra uit te voeren werk ten opzichte van de oorspronkelijke overeenkomst en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Tegelpassie recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Tegelpassie om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de klant opgedragen meerwerk kan Tegelpassie alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de klant dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de offerte begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de klant artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Tegelpassie en de klant op verrekening van meerwerk en minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

ARTIKEL 17 - OVERMACHT

1. Tegelpassie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tegelpassie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tegelpassie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tegelpassie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tegelpassie zijn verbintenis had moeten nakomen. Hieronder vallen ook problemen met de levering vanuit de leveranciers van Tegelpassie.

3. Tegelpassie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Tegelpassie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tegelpassie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 18 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Tegelpassie blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Tegelpassie op grond van wat voor met Tegelpassie gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Tegelpassie zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Tegelpassie een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Tegelpassie het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

ARTIKEL 19 - RECHT VAN RECLAME

1. Zodra de klant in verzuim is, is Tegelpassie gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Tegelpassie roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Tegelpassie, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

ARTIKEL 20 - GARANTIE

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Tegelpassie enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. Er is geen garantie op het verkleuren van tegels, voeg- en kitwerk.

ARTIKEL 21 - OPSCHORTINGSRECHT

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

ARTIKEL 22 - RETENTIERECHT

1. Tegelpassie kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Tegelpassie heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Tegelpassie.
3. Tegelpassie is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

ARTIKEL 23 - VERZEKERING

TEGELS, VLOEREN, SANITAIR & MONTAGE

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden
 - tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal, geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Tegelpassie die bij de consument aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

ARTIKEL 24 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Tegelpassie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Tegelpassie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Tegelpassie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Tegelpassie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

ARTIKEL 25 - GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Tegelpassie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ARTIKEL 26 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tegelpassie is gevestigd/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.



TEGELPASSIE
TEGELS, VLOEREN, SANITAIR & MONTAGE